

Irlande

Rencontres avec réceptifs, ou comment préparer la reprise avec l'Irlande 27 mai 2021

Des demandes de groupes aux produits sur-mesure et haut de gamme :
comment satisfaire les clients post-COVID ?

Questions-Réponses avec Kleemann Tours et Alainn Tours

1. L'intérêt des Français pour la destination est-il en hausse ? Quant aux prix des hébergements en 2022, peut-on s'attendre à une augmentation des prix ?

Kleemann Tours : L'intérêt n'est pas en baisse, au contraire ! Les gens rêvent d'espaces, de nature, de verdure... Et c'est un peu la carte d'identité de l'Irlande ! La destination a tellement à offrir pour satisfaire cette envie d'évasion ! La plupart de ceux qui avaient planifié de venir ont tout simplement repoussé leur voyage et n'y ont pas renoncé. Sans aucun doute, l'Irlande est donc une destination que les gens souhaitent visiter.

Quant aux prix des hébergements en 2022, il est important de souligner que les hôteliers sont conscients que maintenir les tarifs pour la saison à venir est essentiel pour la destination. Avec notre étroite collaboration avec nos partenaires de prestations de service on a réussi à maintenir nos tarifs 2020 pour 2022.

2. Je cherche des hôtels et activités haut de gamme pour mes clients haut de gamme

Alainn Tours : Notre équipe qui est composée d'une majorité de personnel sénior est là pour apporter l'expérience acquise depuis 30 ans. Nous allons tous très régulièrement pour découvrir des hébergements de charme et expérimenter diverses activités.

Tourisme Irlandais : Pour apprécier les bonnes choses de la vie, rien ne vaut l'Irlande. Partout sur l'île, de somptueux havres de paix sont nichés sur des hectares de parc, perchés sur des falaises surplombant l'océan et se dressent en toute élégance au milieu des lumières scintillantes de la ville. Il faut juste savoir où chercher. De la cuisine de réputation internationale à l'hospitalité de renommée mondiale, les habitants vous donnent, avec une grande fierté, l'impression d'avoir toujours été l'un des leurs. Donc, que votre idée du pur bonheur soit un spa au bord de l'eau comme au [Galgorm Spa and Golf Resort](#) dans le comté d'Antrim ; l'élégance intemporelle en centre-ville au [Shelbourne Hotel](#) à Dublin ou au [Merchant Hotel](#) à Belfast ; un dîner dans un restaurant étoilé au guide Michelin, par exemple au [Mount Juliet Estate](#) dans le comté de Kilkenny ou au [Merriem Hotel](#) à Dublin ; ou bien un 18 trous avec un professionnel de la PGA dans un complexe tel que le [Powerscourt Hotel](#) dans le comté de Wicklow, l'Irlande compte plusieurs hôtels cinq étoiles qui n'attendent que vos clients.

3. Je souhaite organiser des séjours cyclistes selon 2 formules si possible dans le Connemara selon 2 formules (séjour guidé en étoile à dates fixes où je suis présent et séjours libres pour lesquels le client choisit ses dates sur une période définie et nous communiquerons des traces GPS).

Tourisme Irlandais : Pour sa taille, l'île d'Irlande possède l'une des plus grandes diversités géographiques de toutes les destinations au monde. Pour les cyclistes, cela signifie une multitude d'expériences très différentes qui sont toujours à seulement quelques heures les unes des autres. L'île regorge de voies vertes, conçues pour les cyclistes, et ce n'est pas surprenant si elles traversent également certains des paysages les plus mémorables que l'on puisse imaginer. Vous pouvez envisager de créer un itinéraire qui traverse la [Great Western Greenway](#), qui relie la ville de Westport à l'île d'Achill. Sinon, [le parcours dans le parc national du Connemara](#) est également une option intéressante !

4. Ne connaissant pas l'Irlande, j'apprécierai par le biais des invités, les possibilités de faire de belles prestations pour des Groupes de 50 personnes.

Tourisme Irlandais : Les représentants de Kleemann Tours et Alainn Tours seront ravis de vous aider à créer des itinéraires pour vos groupes de 50 personnes, n'hésitez pas à prendre contact avec eux directement.

5. Je suis surtout à la recherche de produits pour les groupes scolaires

Tourisme Irlandais: Vous avez un large choix de réceptifs en Irlande qui organisent des voyages pour les groupes scolaires. Je vous invite à consulter [cette brochure dédiée aux voyages des jeunes et aux voyages d'aventure](#) qui vous permettra de choisir le prestataire le plus adapté à vos besoins.

Kleemann Tours: L'Irlande est une destination qui a la chance de pouvoir offrir un large éventail d'activités pour les scolaires de tout âge, quel que soit le budget, la thématique, l'objectif ou la durée du voyage. N'hésitez pas à nous contacter avec vos critères afin que nous puissions monter un projet adapté.

6. Quelles sont les jauges dans les autocars, dans les sites visités (fermés) ?

Tourisme Irlandais : Suite à l'annonce du gouvernement irlandais le 28 mai dernier, nous attendons des précisions quant à la capacité des autocars après la réouverture.

7. Existe-t-il une chaîne d'hôtels centraux qui accepte les groupes à un prix notamment à Galway et à Killarney ?

Tourisme Irlandais : A Killarney, vous pouvez opter pour les hôtels [O Donoghue Ring Hotels](#) (the Tower ou encore the Avenue). Vous pouvez aussi solliciter [l'hôtel Randles](#) pour vos demandes de groupes. [L'hôtel Gleneagle](#) peut être également une option intéressante, tout comme [l'hôtel Lake](#). Vous avez donc l'embaras du choix ! A Galway, vous pouvez choisir entre [l'hôtel Connacht](#), [l'hôtel Clayton Galway](#), [le Flannerys](#), [l'hôtel Cybaun](#) ou encore [l'hôtel Salthill](#). Pour des groupes plus petits, vous pouvez également solliciter [l'hôtel Harbour](#).

8. Quelle est l'incidence post-COVID sur les hébergements B&B ?

Alainn Tours : Les gens font extrêmement attention, de façon à rassurer les voyageurs : toutes les mesures sanitaires ont été prises. Mais l'accueil chaleureux irlandais est bien là !

Tourisme Irlandais : Les B&B sur l'île d'Irlande se sont engagés à respecter les protocoles sanitaires en place. La charte de sécurité COVID-19 est une initiative volontaire pour les entreprises de la République d'Irlande qui vise à rassurer les visiteurs sur la mise en place de procédures d'hygiène et de sécurité approuvées par le gouvernement. De nombreux hébergements B&B ont déjà obtenu ce label, vous pouvez consulter la liste sur ce site <https://www.failteireland.ie/Footer/COVID-19-Safety-Charter/List-of-businesses-compliant-with-COVID-19-safety.aspx> Quant à l'Irlande du Nord, l'industrie du tourisme et de l'hôtellerie d'Irlande du Nord a adopté la politique "Good to Go" qui apporte la preuve certifiée qu'une entreprise a respecté les directives gouvernementales et peut être rouverte en toute sécurité. La liste des entreprises ayant obtenu le label est accessible ici <https://www.tourismni.com/covid-19/mitigation-recovery/recovery/were-good-to-go/>

9. Avez-vous de la visibilité pour les groupes souhaitant se rendre en Irlande cet été ?

Tourisme Irlandais : L'adoption par l'Irlande du nouveau pass sanitaire numérique européen, qui permettra des déplacements plus fluides entre les États membres de l'UE, est une très bonne nouvelle pour tous les acteurs du secteur du tourisme et de l'hôtellerie. L'Irlande commencera le programme le 19 juillet, ce qui signifie que les voyageurs des États membres de l'UE munis du laissez-passer (attestant que les titulaires ont été vaccinés, ont obtenu un résultat négatif au test PCR de dépistage ou ont eu le virus au cours des six derniers mois), pourront se rendre en Irlande sans faire de test ni être mis en quarantaine. Pour les enfants entre 7 et 18 ans, un test PCR négatif sera demandé. L'organisme de promotion touristique se félicite également de l'engagement de l'Irlande à étendre le pass sanitaire numérique aux visiteurs vaccinés venant d'autres pays, notamment de Grande-Bretagne et d'Amérique du Nord.

10. Je suis à la recherche d'itinéraires et produits sur mesure privés pour mes clients haut de gamme.

Alainn Tours : Nous, chez Alainn Tours, travaillons avec un panel de chauffeurs-guides (francophones et anglophones), et nous proposons des visites privées. Lors d'un voyage en Irlande, à deux ou en famille, il faut prendre le temps de découvrir chaque recoin de l'île verte. Nous partageons avec nos clients de petits recoins secrets à visiter ! Loin des sentiers battus, nos clients pourront découvrir l'Irlande autrement. Nous offrons la possibilité de louer des véhicules anciens tel que des Morgan ou des MGB Roadster.

11. Pourriez-vous nous préciser le nombre de pax pour un plus petit groupe ?

Kleemann Tours : En général, il s'agit de groupes de 20-25 personnes, contrairement à un groupe traditionnel de min. 35 personnes.

12. Il y a-t-il des changements quant à l'accès en ferry France-Irlande ?

Tourisme Irlandais : Il y a 44 traversées chaque semaine entre la France et l'Irlande avec Brittany ferries (Cork et Rosslare), Irish ferries (Dublin), DFDS (Rosslare) et Stena line. Vous avez donc un vaste choix de liaisons maritimes !

Pour plus d'informations:

Kleemann Tours

Céline BUI

Directrice commerciale

Alainn Tours

Bernard EUCHER-LAHON

Co fondateur et directeur