Chers collègues,

Nous sommes ravis de vous informer qu'une série de directives opérationnelles a été élaborée par nos partenaires pour assurer la réouverture en toute sécurité des entreprises du secteur du tourisme en République d'Irlande.

Les directives opérationnelles ont été produites en collaboration avec un certain nombre de groupes industriels couvrant plusieurs secteurs, notamment les fournisseurs d'hébergement, les attractions et expériences pour les visiteurs, les cafés et restaurants, les fournisseurs de transports et d'activités.

Nos collègues d'Irlande du Nord travaillent également avec diligence sur leurs directives opérationnelles et nous espérons qu'elles seront disponibles sous peu.

Ces lignes directrices fournissent des conseils détaillés sur les systèmes qui seront mis en œuvre et devraient rassurer tous nos précieux partenaires sur les actions entreprises pour assurer la sécurité des visiteurs, et des employés. Les lignes directrices visent à aider les entreprises du tourisme à être les mieux placées pour offrir le meilleur accueil à nos visiteurs du monde entier, dès que les restrictions de voyage seront facilitées.

Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des directives relatives aux hôtels et chambres d'hôtes, et aussi pour d'autres secteurs abordés dans les liens ci-dessous, avec de plus amples informations.

- Les clients doivent être avisés de se tenir à au moins 2 mètres des autres groupes de personnes qui ne sont pas du même ménage, en tout temps. Cela s'applique aux zones de réception, aux restaurants, aux bars, aux espaces publics et aux buffets (bien que les services de buffet doivent être évités dans la mesure du possible).
- Les distributeurs de désinfectant pour les mains type gel (sans contact dans la mesure du possible) doivent être placés à tous les points d'entrée d'une propriété, aux entrées des employés et à des points spécifiques dans les parties communes de l'établissement .
- Signalisation dans l'établissement : signalisation COVID-19 concernant l'hygiène des mains et des voies respiratoires et les mesures de distance physique dans toute la propriété.
- Les employés seront formés sur toutes les nouvelles procédures et sur ce qu'il faut faire en cas de malaise.
- Des protocoles de nettoyage stricts doivent être respectés et sont détaillés dans les documents des procédures opérationnelles

Certaines lignes directrices peuvent changer au fil du temps conformément aux conseils du gouvernement en matière de santé publique, y compris l'application des exigences existantes en matière de distanciation sociale - nous vous tiendrons au courant de tout changement.

De plus, alors que les restrictions de voyage et de quarantaine restent en place pour l'Irlande, nous informerons les partenaires dès qu'il y aura une mise à jour dans ce domaine également.

Meilleures salutations,

Niall Gibbons
Président-directeur général de Tourism Ireland

Tourism Ireland